

## DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS VINCULADOS AO SEItudo.net

### 1. EMPRESA

A **Borah Informática** tornou-se, em 1993, a primeira *softwarehouse* no Brasil especializada em gestão escolar. Mais do que isto, iniciou um processo de revolução tecnológica dentro das instituições educacionais. Foi responsável pela instalação dos primeiros terminal de consulta para alunos, pela implementação dos primeiros sistemas profissionais de administração escolar e pelo lançamento do primeiro sistema que integra controles acadêmicos com o financeiro, contábil e de recursos humanos. Constituída por profissionais oriundos do segmento escolar, a Borah encontrou solução para os principais problemas encontrados no processo de gestão escolar e obteve grande aceitação desse mercado.

Estas soluções são oferecidas através de software e serviços (*consultoria, customização, treinamento e instalação*) de acordo com a necessidade específica de cada organização.

**“Conhecer a situação atual é importante. Mais importante é antecipar situações futuras”.**

Autor desconhecido

### 2. CLIENTES

A **BORAH** está presente nas melhores organizações educacionais do Brasil: são cerca de 280.000 alunos e 180 Estabelecimentos de Ensino utilizando os nossos produtos e serviços.

Buscando sempre atender melhor o cliente, a **BORAH** vem desenvolvendo uma metodologia própria de implementação e manutenção de sistemas. Nossa metodologia tem proporcionado aos clientes uma liberdade de criação e gerenciamento dos sistemas, treinando treinadores e pessoal de suporte, dando autonomia para a organização desenvolver e criar novas soluções e incorporá-las ao sistema.

Destacamos abaixo alguns dos principais clientes:



### **3. PRODUTO**

O **SEItudo.net** (Sistema Escolar Integrando tudo) é um conjunto integrado de módulos que proporcionam uma solução completa para qualquer organização. Foi projetado para ser multi-tarefas e multi-usuário, objetivando atender a necessidade de administração Acadêmica, Financeira e Administrativa de empresas de pequeno, médio e grande porte. O SEItudo.net foi desenvolvido em 2 núcleos integrados denominados: Sistema e Usuário. O núcleo Usuário é aberto e pode sofrer qualquer tipo de customização executado pelo departamento de suporte e manutenção da Borah ou pelo próprio Cliente, gerando assim total flexibilidade para atender às necessidades da sua escola ou faculdade.

Seus vários módulos (*Acadêmico, Acadêmico-Web, Biblioteca, Biblioteca-Web, Processo Seletivo, Processo Seletivo-Web, Cantina, Financeiro / Contábil, Pessoal, Comercial, Materiais*) estão integrados em uma base de dados de modo a centralizar as informações gerenciais.

Passamos a descrever cada um dos módulos do sistema **SEItudo.net**.

#### **3.1 ACADÊMICO**

Este módulo gerencia toda atividade acadêmica e financeira associada ao aluno. Todos os serviços prestados ao aluno geram um compromisso financeiro que é totalmente controlado pelo sistema, sejam eles: Mensalidades, taxas escolares, transporte, refeições ou qualquer serviço oferecido pela organização.

- Aluno
  - Cadastro
  - Documentação
  - Histórico
  - Informações Adicionais
  - Notas / Faltas / Avaliação
  - Matrícula
- Curso
  - Currículo
  - Matérias
  - Horários
  - Critérios de Promoção
- Professor
  - Cadastro
  - Alocação
  - Informações Adicionais
  - Planilha de notas
- Espaço Físico
  - Unidades
  - Prédios
  - Salas
- Financeiro
  - Serviços (Mensalidades, taxas escolares, transporte, refeições, etc...)

- Parcelas por aluno ou responsável financeiro
- Controle de bolsas e descontos
- Geração de Boletos Bancários - Arquivo Bancário / Impressão de carnês
- Baixa automática CNAB (Retorno) – Customizavrl
- Negociação Financeira / Ficha Financeira do Aluno
- Relatórios

### **3.2 BIBLIOTECA**

Este módulo gerencia todas as atividades da biblioteca, como cadastramento dos títulos, exemplares, movimentação de exemplares e pesquisa bibliográfica.

- Classificação de Autores e Assuntos
- Cadastro de Sócios
- Controle de movimentação de livros, periódicos, áudio visuais, etc...
- Controle de uma ou várias bibliotecas
- Controle de empréstimos, consultas, reservas e devolução.
- Interface com leitora ótica para volumes e fichas de sócios
- Pesquisa bibliográfica
- Acesso aberto aos alunos via terminais para pesquisa na biblioteca
- Consultas
- Relatórios

### **3.3 PROCESSO SELETIVO**

O processo seletivo tanto pode ser usado nas escolas de nível superior, quanto nas de nível médio, na elaboração de simulados.

- Inscrição
- Administração de várias opções
- Matérias
- Pesos de matérias nas várias opções
- Critérios de desclassificação e desempate
- Gabarito das provas, páginas de respostas (formulário óptico).
- Inscrição local ou via Internet
- Cálculos:
  - Pontos por matéria
  - Pontos gerais
  - Classificação de Inscritos
  - Lista geral de pontos

### **3.4 PROCESSO SELETIVO – WEB** – Este é um módulo que é usado via Internet disponibilizando:

- Inscrição
- Emissão de Boleto
- Classificação do candidato
- Lista geral de pontos

### **3.5 CANTINA**

Este módulo tem a finalidade de permitir um rápido acesso dos alunos aos itens da cantina , bem como evitar o uso de dinheiro na hora de aquisição.

- Cadastramento dos produtos
- Movimento
- Controle do Estoque
- Consultas
- Relatórios

### **3.6 ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA / CONTÁBIL**

A administração financeira e contábil esta totalmente integrada aos outros módulos do sistema, de modo a aglutinar todas as receitas e despesas por centro de custo e conta.

- Cadastro de Parceiros
- Contas a Receber
- Contas a Pagar
- Caixa
  - Fluxo de Caixa
  - Conciliação Bancária
  - Emissão de Cheques
- Contabilidade
  - Lançamentos contábeis
  - Interface com o ACADÊMICO / PESSOAL
  - Consultas
- Relatórios

### **3.7 PESSOAL**

Este módulo além de processar as funções normais da folha de pagamentos esta integrado ao módulo acadêmico de forma a gerar os honorários de cada professor de acordo com as aulas dadas.

- Cadastro de Funcionários
- Tabela de Cargos e Salários
- Processamento de Ponto
- Alocação de Professores
- Cálculos de Salários, Férias 13º. Etc...
- Interface com o Acadêmico
- Consultas
- Relatórios

### **3.8 COMERCIAL - CRM**

Este módulo gerencia o contato da escola com a comunidade interna e externa, fornecendo informações importantes para os profissionais da área comercial.

- Mala direta
- Contatos de “Prospects”
- Recebimento e transmissão de E-mails
- Agenda de tarefas
- Interface com Telemarketing
- Integração com Word / Excel
- Consultas
- Relatórios

### **3.9 MATERIAIS**

Este módulo é uma poderosa ferramenta para gestão de estoques e gerenciamento do processo de compras.

- Materiais
- Fornecedores
- Compradores
- Empresas
- Almoxarifado
- Tabelas
- Requisição de Materiais
- Compra
  - Coleta de Preços
  - Pedido de Compra
- Almoxarifado
  - Recebimento
  - Solicitações
  - Devolução Estoque
  - Devolução ao Fornecedor
  - Transferência
  - Reserva
  - Estoque

**3.10 SEITUDO.Web** – Este módulo disponibiliza os seguintes terminais para uso via Internet:

- Terminal do Aluno Notas e Faltas – Histórico – Mensagens - Ficha Financeira.
- Terminal do Professor: Lançamento de Notas e Faltas - Emissão do Diário de Classe.
- Terminal da Biblioteca: Pesquisa: Por Assunto - Por Autor - Por Título.
- Torre de Controle: Acesso pela direção da escola a informações consolidadas, sob forma de gráficos e relatórios dinâmicos.

## **4. REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO**

O **SEItudo.net** pode ser instalado de três formas , de acordo com a necessidade do cliente:

Opção A – Usando o recurso “Windows Terminal Server “ onde a Base de Dados e o **Seitudo.net** (aplicativo) ficam residentes no servidor. As estações acessam o sistema via Cliente do Tserver utilizando Windows ou Linux.

Opção B – **Não** usando o recurso “Windows Terminal Server “ onde a Base de Dados fica residente no Servidor e o **Seitudo.net** (aplicativo) é instalado em cada estação do usuário.

Opção C – Usando o recurso “Terminal Server” onde a Base de Dados e o **Seitudo.net** (aplicativo) ficam residentes em um provedor. As estações acessam o sistema via Cliente do Tserver utilizando Windows ou Linux.

#### 4.1 CONFIGURAÇÃO DE HARDWARE

Opção	Estações	Servidor
	Configuração mínima	Configuração mínima
Opção a)	Pentium com 64 Mbytes de memória RAM / Windows 98.	Pentium III 750 com 512 Mbytes de memória RAM HD 30GB - Drive de CD.
Opção b)	Pentium II com 128 Mbytes de memória RAM / Windows 98.	Pentium III 750 com 256 Mbytes de memória RAM HD 40GB - Drive de CD.
Opção c)	Qualquer computador que tenha acesso rápido a Internet	Provedor externo.

#### 4.2 CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE

##### Opção (A)

Servidor: Windows 2000/2003 Server, MS Office 2000/2003, SQL Server (opcional ).  
Estacao: Windows 98 ou superior.

##### Opção (B)

Servidor: Windows 2000/2003 Server, MS Office 2000/2003, SQL Server (opcional ).  
Estação: Windows 98 ou superior, Runtime Access 2000 (Fornecido pela **BORAH**).

##### Opção (C)

Estação: Windows 98 ou superior, ou Linux com ambiente gráfico.

### 5. SERVIÇOS

Na instalação do SEItudo.net tem-se duas fases:

- Implantação
- Operação

#### 5.1 IMPLANTAÇÃO

A implantação do sistema compreende:

- Alimentação das informações pertinentes a escola no **SEItudo.net**
- Conversão dos dados
- Instalação Física dos módulos no Servidor e Estações de trabalho
- Operação do **SEItudo.net**
- Adaptação de 05 relatórios, incluindo 01 boleto de cobrança bancária
- Customização do sistema para as necessidades específicas do Cliente - Estabelecida entre a Borah e o Cliente, sendo em seguida orçada pela Borah para aprovação.



## 5.2 OPERAÇÃO

Após a Implantação o sistema entra em operação normal e a **BORAH** disponibilizará os seguintes serviços de suporte:

- Atendimento na forma de “Help-Desk” de Segunda a Sexta-feira das 08:00hs às 18:00  
Fone: (11) 3666.5815
- Atendimento “on-line” <http://www.borah.com.br>
- Vídeos explicativos de todas as telas
- Correção de eventuais falhas do software
- Disponibilização das novas versões do produto
- Desenvolvimento de customizações a partir de orçamento aprovado pela organização.

## 5. COMERCIALIZAÇÃO

O **SEItudo.net** é comercializado levando em consideração dois parâmetros, a saber:

- Os Módulos que serão usados pelo cliente
- O Número de alunos matriculados na Instituição

Com isso a Borah pode sempre adequar uma solução economicamente viável a qualquer tipo de Instituição Escolar.

A Borah no processo de comercialização coloca a disposição da empresa uma demonstração completa do **SEItudo.net** na sua sede ou nas instalações da instituição. Para isso é só contatar o departamento comercial da Borah no telefone (11) 3666-5815.

Atenciosamente,

Porfírio Andrade  
Ger. Comercial  
Borah informática  
Fone/Fax: (11) 3666.5815  
E-mail: [Andrade@borah.com.br](mailto:Andrade@borah.com.br)  
Site: [www.borah.com.br](http://www.borah.com.br)